



О КОМПАНИИ

## Ключевые фигуры компании

### Анель Де Сильва

Основатель, генеральный и управляющий директор Heritage Teas Анель Де Сильва олицетворяет собой дух и движущую силу компании. Накопленный в течении тридцатилетия богатый практический опыт полученный в Шри Ланке, Индии, Кении и Великобритании реализуется в высоких стандартах компании Heritage Teas. Стремясь сделать Heritage Teas международным и узнаваемым брэдом, Анель полон решимости реализовать в торговой марке традиции высочайшего уровня.

### С.Ж. Де Сильва

Бухгалтер по профессии, член института бухгалтерского управления Великобритании (Institute of Management Accountants UK) и практикующий бухгалтер Австралии, С.Ж. Де Сильва в качестве директора компании привносит всеобъемлющие знания, ноу-хау и навыки.

Обладающий внушительным профессиональным портфолио, С.Ж. Сильва был назначен исполнительным директором Nauyls Group в 1982 – компании играющей серьёзную роль в экономике Шри Ланки. В 1993 году С.Ж. Сильва присоединился к компании Herron Pharmaceuticals базирующейся в Брисбане (Австралия), быстро двигаясь по карьерной лестнице в 1994 году С.Ж. Сильва вошёл в управляющий состав компании. Далее последовал опыт работы в Sigma – компании поглащённой Herron Pharmaceuticals. Вместе с основателем Herron Pharmaceuticals С.Ж. Сильва на текущий момент времени работает в Goannaso и занимается диверсифицирующими направлениями и управлением отдельных инвестиционных проектов.

### Жалиа Девендра,

Подлинный специалист, директор и генеральный менеджер Heritage Teas, занимается всеми аспектами реализации чая в течении последних двадцати восьми лет. Его опыт работы распространяется на бывшие республики СССР, Китай, Иран, Индию, Вьетнам и Кению. Профессионал в области корпоративного бизнеса и чайной индустрии, обладающий разнообразными талантами Жалиа решает значительный круг задач, связанных с повседневной работой компании.

### Шираз Де Сильва

Обладая глубокими знаниями тонкостей по производству, тестированию чая и длительным опытом работы в индустрии Шираз придаёт компании важный жизненный импульс. Благодаря первоначальному опыту в Forbes & Walker Tea Brokers – крупнейшему брокеру чая в Шри Ланка, уважаемый и пользующийся большим спросом специалист придаёт компании Heritage Teas дополнительную ценность.

## Ключевые фигуры компании

### Гунасири Пасираж

Обладая обширными ноу-хау и разнообразными способностями Гунасири является экспертом и директором финансового департамента. Его навыки в области финансового учёта и прогнозирования результат двадцати-трёх летнего опыта работы на высоких должностях в сфере бухгалтерского учёта в швейной и чайной отраслях.

Не ограничиваясь работой с финансами, Гунасири является экспертом в области управления человеческими ресурсами, а его деятельность отличается точностью и изобретательностью.

### Реванке Де Сильва – Директор.

Владея обширными знаниями в области информационных технологий, Реванке – технический гурзу Heritage Teas. Получив образование в области управления качеством и стандартами – ISO и HACCP, в настоящее время он вовлечён во все основные оперативные процессы компании по обеспечению контроля стандартов качества.

Являясь важным элементом будущих планов группы по международной экспансии, Реванке прикладывает значительные усилия по укреплению связей с внешними партнёрами для будущих стратегических инвестиций.

### Асока Фернандо

Профессионал в области бухгалтерского учёта, Асока, финансовый консультант группы, имеет сорокалетний опыт работы в области финансов и управления. Обладая опытом практической работы в сегменте текстиля и готовой одежды и ценными качествами Асока трудился на позициях исполнительного директора и CEO в лидирующих компаниях отрасли с штатом более 6000 сотрудников. В Heritage Teas основные функции Асоки это консультирование и мотивация коллег для достижения поставленных целей и обеспечение группы его опытом в различных аспектах финансов и управления.

## О Компании

### Следуя традициям.

Цейлонский чай, это словосочетание является синонимом непревзойдённого вкуса и аромата – чувственный опыт, которым наслаждаются ценители чая по всему миру. В Heritage Teas, мы гордимся возможностью представлять сорта исключительного качества любителям этого напитка.

Наша приверженность качеству продукции и высоким стандартам обслуживания клиентов сделали нас одним из ведущих экспортеров чая в Шри-Ланке.

Наша философия соединяет в себе опыт прошлого и современные тенденции, мы черпаем вдохновение в секретах производства и смешивания чая, которые достались нам от наших предков, а наш завод по переработке оснащён самым передовым оборудованием, гарантируя, что наш чай соответствует самым высоким международным стандартам качества и санитарных норм.

Сегодня мы поставляем чай в более чем 30 стран, что является наглядным подтверждением качества нашей продукции. В рамках Heritage Group создан ряд компаний, специализирующихся в разных областях с общей задачей – гарантировать лучшие результаты для наших клиентов.

**Heritage Teas(Pvt) Ltd** - специализируется на поставках чая в мешках и оригинальных садовых сортов.

**Heritage Teas Premium Services(Pvt) Ltd.** – поставки чая в оригинальной упаковке, одноразовые чайные пакеты, зелёный чай, органический чай, чай с вкусовыми добавками, чай без кофеина, чай в подарочной упаковке.

**Heritage Trading Company(Pvt) Ltd.** – организация экспорта и импорта, вопросы не связанные с поставками чая.

**Для организации поставок Цейлонского чая вы можете связаться с нами:**

Heritage Teas(Pvt) Ltd.  
No-96 Ambatale Road, Kohilawatte, Wellampitiya, Шри-Ланка

Телефон: (+94) 115 552843/47  
Факс: (+94) 115 557 842  
Электронная почта: tea-dept@heritagegroup.lk  
Сайт: www.heritagegroup.lk







Офис компании



## Наши сотрудники



### Идеальное сочетание вкуса

Наши сотрудники больше чем просто персонал, они члены большой и дружной семьи, где честь, честность и преданность делу являются ключевыми ценностями.

В Heritage Tea, мы осуществляем строгий отбор претендентов, делая акцент на разнообразный профессиональный опыт и знания.

В результате этой селекции в компании работают шесть специалистов по изготовлению чая с рабочим стажем более 100 лет.

Наша политика в области отбора персонала очень проста – “Вы получаете что даёте”. Для того, что бы соответствовать современным требованиям и быть в курсе самого лучшего опыта наши сотрудники проходят регулярные тренинги, обучение и программы по совершенствованию навыков. Таким образом персонал получает знания необходимые для создания долгосрочных отношений и предвидения будущих потребностей наших клиентов.

В дополнении к этому, сотрудники Heritage получают многочисленный опции, такие как регулярное медицинский осмотр и обслуживание.

Давая равные возможности персоналу, компания обеспечивает разнообразные бонусы, которые соответствуют стандартам данной отрасли.

Одним из главных правил компании является не использование детского труда ни при каких условиях.





Наши сотрудники



## Качество продукции

### От листьев к чаю

Качество! Это основа нашего бизнеса. В Heritage Teas мы задаём высокие стандарты качества, чтобы каждый этап нашей работы соответствовал высокому уровню санитарной гигиены и безопасности.

Высокие стандарты нашей работы были подтверждены многочисленными международными организациями: в 2002 мы сертифицированы ISO 9001:2000 в Великобритании, Голландии и США. В 2004 мы получили HACCP сертификацию. В настоящее время мы награждены сертификатом качеством управления ISO 22000/2005 и также сертифицированы национальной ассоциацией природопользователей сельского хозяйства Австралии (NASAA) за соответствие стандартам по обработке, хранению, упаковке и транспортировке натуральных сортов чая.

В дополнении к этому, наша опытная команда по контролю качества и технологов гарантирует постоянное соблюдение всех необходимых процедур для соблюдения высоких стандартов производства.

### Инвестиции в качество. Обработка и очистка чая

Мы являемся одним из немногих экспортеров чая в Шри-Ланке обладающим современным оборудованием для очистки и смешивания чая. Чай сначала проходит через машину для очистки от камней при помощи сеточных фильтров, далее через барабаны с магнитами для очистки от металлических частиц, после из чая удаляются примеси пыли и грязи. Далее чай тщательно смешивается в стальных барабанах. После смешивания, перед фасовкой чай проходит через дополнительный метало-детектор для того, чтобы убедиться, что смесь очищена от металлических частиц и пригодна для употребления.

### Фабрика и склад

Фабрика по обработке чая это результат сотрудничества с MITSUI & Company (Япония) стратегически располагается в четырёх километрах от порта Коломбо. Технология по переработке чая на нашей фабрике является одной из самых совершенных в Шри-Ланке. Работа фабрики осуществляется с соблюдением правил безопасности, которые соответствуют передовым международным стандартам. Heritage Teas занимает участок земли площадью порядка пяти акр. Офис, фабрика, оборудования для фасовки и склады соединены в единый комплекс.







Ароматизация



Фабрика



Контроль качества



Производство



Склад



## Продукция компании



### Совершенство обработки.

В Heritage Teas мы предлагаем нашим клиентам "комплексные решения". Мы не только добавляем в чай вкусовые и ароматизирующие натуральные добавки, но и обеспечиваем высококачественные услуги по фасовке и пакетированию чая в упаковку различных форм и цветов. Мы также экспортируем чай в фасовочных мешках клиентам и обеспечиваем упаковку и фасовку для различных частных компаний, снабжаем ряд известных и уважаемых супермаркетов и аутлетов по всему миру.

### С ароматом внутри.

Мы гордимся нашей ассортиментом ароматизированных чаев Earl Grey в том числе с добавками лимона, яблока, малины, чёрной смородины, клубники, персика и других. Наш ароматизированный чай смешивается и хранится совершенно отдельно от обычных сортов, эта практика достаточно редкая в чайной промышленности и является одним из дополнительных факторов, за счет которого достигается высокое качество нашей продукции.

### Прекрасные снаружи.

Heritage Teas Premium Services инвестировал в произведённое в Германии и Италии упаковочное и фасовочное оборудование, что сделало возможным предложить нашим клиентам фасовку чая в двойную одноразовую упаковку с и без внутреннего вкладыша.

### **Чай в пакетах**

Ароматизированный и неароматизированные чистый цейлонский чай доступен в упаковках, содержащих 25, 50 или 100 пакетов в коробке.

Зеленый, травяной, органический чай и сай без кофеина продаются в упаковках по 25 или 50 пакетиков в коробке.

Фасованный чай доступен в упаковке по 50, 100, 200, 250 и 500 грамм соответственно.

Чай также продается в жестяных банках и емкости по 100г, 125г, 250г и 500г.

Мы также производим семейные чайные пакеты по 2 и 30 грамм.

Пакеты для кетеринга создаются в соответствии со специальными запросами наших клиентов. Heritage Teas также предлагает чай в подарочных-деревянных кейсах.





Тестирование чая



Пробы ароматиз. чая



Фасовка



Упаковка







**HERITAGE**  
English Breakfast

**HERITAGE**  
English Breakfast

**HERITAGE**  
Forest Fruit Tea

**HERITAGE**  
Cajun Tea

**HERITAGE**  
Earl Grey Tea

**HERITAGE**  
Lemon Tea

**HERITAGE**  
Strawberry Tea

**HERITAGE**  
Diyon and Black Tea

**HERITAGE**  
Cajun Tea

**HERITAGE**  
Cajun Tea

**HERITAGE**  
Lemon Tea

**HERITAGE**  
Earl Grey Tea

**HERITAGE**  
Green Tea & Raspberry

**HERITAGE**  
Green Tea & Sour sup

**HERITAGE**  
Green Tea & Tropical Fruits

**HERITAGE**  
Green Tea & Guava

**Tea Country**

**Tea Country**

**Tea Country**

**Tea Country**

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Green Tea & Raspberry

**HERITAGE**  
Green Tea & Sour sup

**HERITAGE**  
Green Tea & Tropical Fruits

**HERITAGE**  
Green Tea & Guava

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey

**HERITAGE**  
Earl Grey



## Обращение генерального директора



Мой опыт работы с чаем начался в 1972 году. После изучения тонкостей производства, упаковки и экспорта чая, мне предоставилась возможность дальнейшего совершенствования моих знаний в таких странах, как Великобритания, Индия и Кения, где я занимался созданием деловых связей с клиентами по всему миру.

Я сформировал представление об индивидуальных требованиях и предпочтениях клиентов, многие из которых являются сегодня моими бизнес-партнёрами и друзьями.

В 1994, с рождением Heritage Teas, моя мечта стала реальностью. С момента создания компания демонстрирует устойчивый рост и на текущий момент времени мы обслуживаем клиентов в более чем 30 странах мира.

Наши производственные мощности были построены с акцентом на обеспечение качества и постоянное совершенствование, для того, чтобы идти в ногу с постоянно меняющихся требований современного потребителя.

В 2002 году мы приступили к реализации совместного с Mitsui & Co(Япония) проекта – создания механизированной системы по очистке и смешиванию чая, которая сегодня считается одним из самых передовых объектов подобного рода в Шри-Ланке.

Я даю всем нашим клиентам мою личную гарантию о соответствии нашей продукции и уровня обслуживания самым высоким стандартам.

Сегодня я вместе с сыновьями и командой профессионалов разделяющих мое видение и контролирующих весь цикл производства – от доставки чайного листика до напитка в ваших чашках с удовольствием делимся традициями и культурой Целонского чая с остальным миром.

**С уважением,  
Анель Де Сильва  
Управляющий директор/CEO  
Heritage Teas(Pvt) Ltd.**